

+ clara  
+ informativa  
+ transparente



Conheça a nova fatura  
dos serviços do ambiente.

Indaqua.  
Água em boa companhia.

INDAQUA

indaqua.pt

**1 DADOS DO SEU CONTRATO**  
Titular: **Nome do Titular**  
N.º de conta contrato: **0000000** N.º contribuinte: **000 000 000**



**INDAQUA**

**2 APOIO AO CLIENTE**  
Avarias: xxx xxx xxx | Geral: xxx xxx xxx  
geral@indaqua.pt | www.indaqua.pt  
Balcão atendimento presencial: dias úteis xxx

**3 COMUNICAÇÃO DA LEITURA**  
Período ideal de **10.01.2021** às **17h30** de **15.01.2021**  
Código identificação leitura: xxx xxx xxx  
Meios: xxx xxx xxx  
www.indaqua.pt/leituras

**4** Nome do Destinatário  
Morada do Destinatário  
Freguesia do Destinatário  
0000 - 000 Designação postal



**5** N.º fatura: xxxxxxxxxxxxxx \* Período de faturação: **14.11.2020** a **11.12.2020** Data de emissão: **14.12.2020**

<b>00,00€</b> Água Receta INDAQUA	<b>00,00€</b> Outros Receta INDAQUA	<b>0,00€</b> Taxas e Impostos Receta do Estado
---	---	--

**SERVIÇOS DO AMBIENTE**

00,00€ Água | 00,00€ Outros

**VALOR A PAGAR**  
Até: **03.04.2021**

0,00€ Taxas e Impostos | 00,00€ Resíduos/Outros

**8 CONTA CORRENTE**

Saldo anterior	00,00
Valor atual	00,00
Saldo atual	00,00

**7**

**6** N.º fatura: xxxxxxxxxxxxxx \* Período de faturação: **14.11.2020** a **11.12.2020** Data de emissão: **14.12.2020**

**00,00€**  
Resíduos Sólidos Urbanos  
Receta Município

**O SEU HISTÓRICO DE CONSUMO DE ÁGUA**



**O SEU CONSUMO MÉDIO DIÁRIO**

Últimos 12 meses: **250 Litros/dia**  
Esta Fatura: **280 Litros/dia**

**FATURA ELETRÓNICA**  
não custa nada!

ACESSO AS SUAS FATURAS MAIS CEDO  
SEM CUSTOS  
FÁCIL E SEGURO  
COMPORTAMENTO AMIGO DO AMBIENTE

ADIRA JÁ EM [WWW.INDAQUA.PT](http://WWW.INDAQUA.PT)

**MENSAGENS ÚTEIS**

- 1** Informamos que o novo tarifário entrou em vigor a 1 de Janeiro de 2021. Disponível em [www.indaqua.pt](http://www.indaqua.pt)
- 2** Adira à fatura eletrónica em [www.indaqua.pt](http://www.indaqua.pt) ou entre em contacto conosco.
- 3** Comunique a sua leitura, no período ideal, no nosso site [www.indaqua.pt](http://www.indaqua.pt). Despreze os algarismos salientados a vermelho.
- 4** Caso não tenha leitura real há mais de 4 meses, contacte-nos por favor para o xxx xxx xxx para deslocação de colaborador ao local.

Mensagem personalizada para cliente

**PAGAMENTO**

**12**

**MB** MULTIBANCO

Entidade: 212xx  
Referência: 100 512 xxx  
Montante: **00,00€**  
Data limite de pagamento: **03.01.2021**

PAGÁVEL EM MULTIBANCO, LOJAS CTT, AGENTES PAYSHOP E BALCÕES DE ATENDIMENTO DA INDAQUA  
A falta de pagamento ou pagamento efetuado para além do prazo limite, poderá implicar, quer o débito de juros de mora, quer a suspensão do serviço. Poderá ainda conduzir ao pagamento de uma caução ou agravamento da mesma.

PARA PAGAMENTO EM AGENTES



10206255610002374000023740808074

Reservado a leitura ótica. Não dobrar. Não escrever. Não Carimbar. Não agrafar.

# Detalhe da fatura dos serviços do ambiente frente

- 1 Dados do contrato**  
Indique o N.º de Conta Contrato sempre que nos contactar. Valide o seu N.º de Contribuinte.
- 2 Contactos e horários úteis**  
Saiba onde estamos para o receber.
- 3 Período ideal para comunicação de leitura**  
Envie leitura no período indicado e evite valores estimados.
- 4 Destinatário**  
Verifique os seus dados. Toda a correspondência da INDAQUA será enviada para esta morada.
- 5 Resumo da fatura INDAQUA**  
Consulte o n.º da fatura, período de faturação, data de emissão, valores e destinatários da receita, por rubrica.
  - Água (captação, tratamento e distribuição);
  - Outros (taxas de incumprimento, juros, etc.);
  - Taxas e Impostos (IVA e Taxas de Recursos Hídricos).
- 6 Resumo da fatura de outras entidades** (Não aplicável a Santo Tirso)  
Conheça os destinatários da receita da sua fatura.
  - Resíduos Sólidos Urbanos (Recolha, transporte e tratamento);
  - Outros (juros, etc.);
  - Taxas e Impostos (IVA e Taxa de Gestão de Resíduos)
- 7 Gráfico explicativo dos valores faturados**  
Saiba o valor a pagar ou receber, data limite de pagamento. Consulte a distribuição de valores faturados por serviço.
- 8 Conta Corrente**  
Verifique se tem valores em dívida.
- 9 Consumo: histórico e consumo médio diário em litros**  
Analisar o seu consumo nos últimos 13 meses e compare o consumo médio diário (em litros), no período relativo a esta fatura, com o dos últimos 12 meses.
- 10 Espaço relativo a campanhas**  
Aceda a informação relacionada com os nossos serviços.
- 11 Mensagens úteis**  
Informações e alertas direcionados.
- 12 Meios de pagamento**  
Escolha como pretende pagar a sua fatura. Se o prazo definido para o pagamento foi ultrapassado, contacte-nos.
- 13 Identificação completa da INDAQUA e da Entidade Gestora de Resíduos**

14

LOCAL DE CONSUMO: xxxxx

Tarifa: <b>Doméstico</b>	Diâmetro nominal do contador: <b>020mm</b>					
Contador n.º	Leitura anterior	Leitura atual	Tipo leitura	Consumo medido	Cons. estim. Período	Cons. Estim. acumulado
XXXXXXXXXX	11.12.2018 1491	( )	<b>estimado</b>		<b>18(m³)</b>	<b>18(m³)</b>

15

DETALHE DA FATURA N.º : xxxxxxxxxxxx xx,xx€

Descrição	Esc. Tarifário	Per. Início	Per. Fim	Origem	Explicação	Faturado	Valor Unit.	Valor	IVA
<b>Água</b> (Medição)				<b>17</b>	<b>18</b>			xx,xx€	
Tarifa Fixa Água		01.01.2019	15.01.2019	Real	Tar d=Tar m/ 30	15	0,00	0,00	6%
Tarifa Fixa Água		12.12.2018	31.12.2018	Real	Tar d=Tar m/ 30	20	0,00	0,00	6%
Tarifa Variável Água	1º	12.12.2018	31.12.2018	Estimado	3m³ em 20 dias	3	0,00	0,00	6%

16

Saneamento (Indexação volume água) xx,xx€

Tarifa Fixa Saneamento		01.01.2019	15.01.2019	Real	Tar d=Tar m/ 30	15	0,00	0,00	6%
Tarifa Fixa Saneamento		12.12.2018	31.12.2018	Real	Tar d=Tar m/ 30	20	0,00	0,00	6%
Tarifa Variável Saneamento	1º	12.12.2018	31.12.2018	Estimado	3m³ em 20 dias	3	0,00	0,00	6%

Recursos Hídricos xx,xx€

Taxa Rec. Hídricos - Água	Único	01.01.2019	15.01.2019	Estimado	8m³ em 15 dias	8	0,00	0,00	6%
Taxa Rec. Hídricos - Água	Único	12.12.2018	31.12.2018	Estimado	10m³ em 15 dias	10	0,00	0,00	6%

IVA 6% xx,xx€

DETALHE DA FATURA N.º : xxxxxxxxxxxx xx,xx€

Descrição	Esc. Tarifário	Per. Início	Per. Fim	Origem	Explicação	Facturado	Valor Unit.	Valor	IVA
<b>Resíduos</b> (Indexação volume água)								xx,xx€	
RSU Fixa		12.12.2018	15.01.2019	Real	Tar d=Tar m/ 30	35	0,00	0,00	(1)
RSU Variável	Único	12.12.2018	15.01.2019	Estimado	18m³ em 35 dias	18	0,00	0,00	(1)
<b>Taxa de Rede de Saneamento</b> (Indexação volume água)								xx,xx€	
Taxa Rede San. Fixa	Único	12.12.2018	15.01.2019	Real	Tar d=Tar m/ 30	35	0,00	0,00	(1)
Taxa Rede San. Variável	Único	12.12.2018	15.01.2019	Estimado	18m³ em 35 dias	18	0,00	0,00	(1)

19

(1) Não sujeito a IVA, artigo 2.º n.º 2

Pelo impacto da utilização dos recursos hídricos e do tratamento de resíduos no ambiente, a entidade gestora suporta a taxa de recursos hídricos (TRH) e a taxa de Gestão de Resíduos (TGR), cujo encargo é, por lei, repercutido de forma autónoma na fatura emitida aos utilizadores finais.

SABIA QUE?

OS SERVIÇOS ABAIXO INDICADOS, FORAM ADQUIRIDOS AO CUSTO UNITÁRIO DE:

Entidade Gestora	Serviço	Ano	Custo médio
Entidade 1	Abastecimento de água	2019	0,00 €/m³
Entidade 2	Tratamento de águas residuais	2019	0,00 €/m³
Entidade 3	Tratamento de águas residuais	2019	0,00 €/m³
Entidade 4	Tratamento de resíduos sólidos urbanos	2019	0,00 €/ton

20

CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA

Zona Abastecimento:  
Período: Últimos resultados Conhecidos  
Resultados não conformes:Mais informações em  
[www.indaqua.pt](http://www.indaqua.pt) e [www.ersar.pt](http://www.ersar.pt)% Análises realizadas  
face às previstas

DESTINO DOS RESÍDUOS URBANOS



21

554 402 xxx xxx



554 418 xxx xxx



## Detalhe da fatura dos serviços do ambiente verso

14 Morada do Local de Consumo

15 N.º de série do contador/medidor de caudal

16 Detalhe da fatura INDAQUA

17 Origem da leitura (real, auto-leitura, estimada)

18 Explicação de cálculos

a. Tar d - tarifa diária

b. Tar m - tarifa mensal

c. Acerto Per. Anterior - indica que o valor anteriormente faturado está a ser devolvido/acertado (normalmente ocorre quando a leitura é real e a anterior era estimada)

19 Detalhe da fatura da Entidade Gestora de Resíduos

20 Custo médio unitário de fornecedores em alta

Preço a que a INDAQUA paga a água e/ou o tratamento de saneamento às entidades gestoras em alta, responsáveis pela captação e tratamento de água e/ou tratamento de efluentes, por cada m³ fornecido e/ou tratado aos utilizadores. Também se apresenta o preço a que a Entidade Gestora de Resíduos paga à entidade gestora em alta o tratamento dos Resíduos Sólidos Urbanos (RSU), por unidade faturada ao utilizador.

21 QR Code das faturas

Pode fotografar e enviar para o seu e-fatura o código gerado na fatura, caso não tenha NIF associado a esta fatura.

22 Qualidade da água

Acompanhe os resultados da qualidade da água distribuída na sua zona de abastecimento.

23 Destino dos resíduos urbanos

Saiba qual a distribuição do destino dos resíduos recolhidos no concelho.

22

23

2/2

INDAQUA

Indaqua. Água em boa companhia.

indaqua.pt